**Политика в области качества**

**ООО «ТПК «НОВ-АГРО»** осуществляет производство классических минеральных и специализированных комплексных удобрений

**Основными (стратегическими) целями** в области ООО «ТПК «НОВ-АГРО» являются:

* выпуск высококачественной, конкурентоспособной продукции, максимально удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающей стабильное финансовое положение организации.

**Основным средством** реализации Политики в области качества является созданная и документально оформленная система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

**Приоритетными направлениями деятельности** организации в области качества являются:

* систематический анализ требований и ожиданий потребителей продукции, касающихся ее качества и эксплуатационных характеристик;
* объективная оценка и постоянное повышение удовлетворенности потребителей нашей продукцией;
* построение отношений с поставщиками и субподрядными организациями на взаимовыгодной и долгосрочной основе;
* поддержание необходимого уровня компетентности, постоянное повышение квалификации персонала и четкое распределение ответственности каждого сотрудника организации за качество продукции;
* улучшение производственной среды и инфраструктуры, создание условий труда персонала, способствующих его удовлетворенности работой в организации, с целью достижения наилучших результатов работы;
* своевременное проведение мероприятий по предупреждению несоответствий качества продукции на основе сбора и анализа данных о фактических показателях качества продукции, процессов и системы менеджмента качества с последующим применением корректирующих мер;
* систематическое планирование и реализация работ по улучшению качества продукции, процессов и системы менеджмента качества.

**Высшее руководство организации** принимает на себя всю полноту ответственности и обязательство за качество выпускаемой продукции, обеспечение необходимыми ресурсами и постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Генеральный директор Егоров С.А.

Дата